



MINISTÈRE
CHARGÉ DU RENOUVEAU
DÉMOCRATIQUE,
PORTE-PAROLAT
DU GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Handicap : tous concernés, tous mobilisés

Synthèse de la consultation

23 février 2024

Sommaire

- Objectif de la consultation
- Chiffres de participation
- La synthèse en un regard
- Résultats par question

Objectif de la consultation



Objectif de la consultation

Le 26 avril 2023, le président de la République a fixé, lors de la **Conférence nationale du handicap**, le cap ambitieux de la France pour **faire respecter les droits des personnes handicapées**.

L'objectif de cette consultation, qui s'inscrit dans le feuille de route du Gouvernement pour atteindre ce cap, est **d'améliorer concrètement le quotidien des personnes en situation de handicap** et de participer à la **sensibilisation de toutes et tous pour que notre société soit plus accessible et consciente du handicap**.



Consultation du 23 novembre au 15 février 2024

Chiffres de participation



Chiffres de participation



8 578
participants



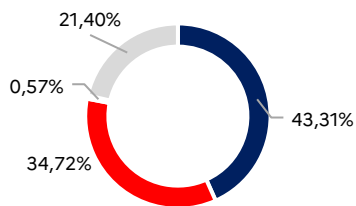
13
questions



12
semaines de consultation

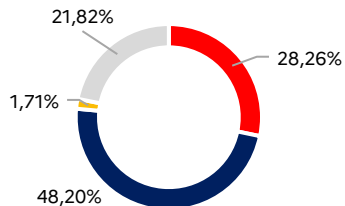
Informations sur le profil* des participants

Distribution du genre



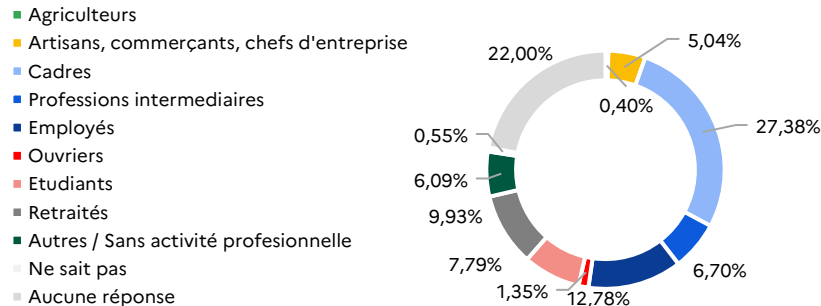
■ Homme ■ Femme ■ Autre ■ Aucune réponse

Distribution par habitat

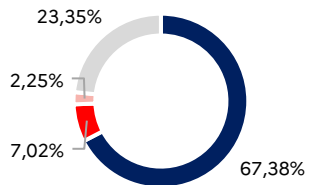


■ Rural ■ Urbain ■ Autre ■ Aucune réponse

Distribution par catégorie socio-professionnelle

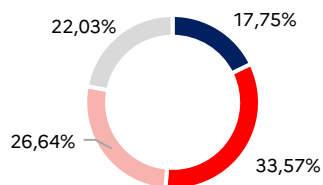


Fréquence de vote



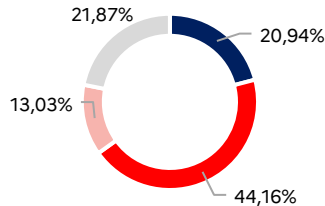
■ Souvent ■ Parfois ■ Jamais ■ Aucune réponse

Engagement sur le terrain



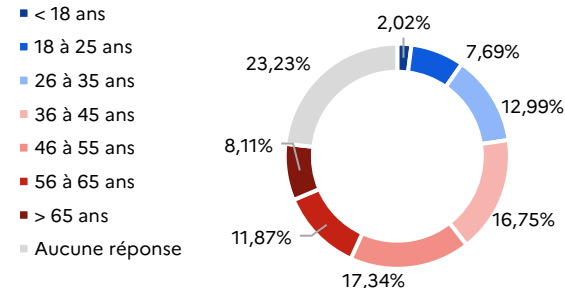
■ Souvent ■ Parfois ■ Jamais ■ Aucune réponse

Engagement en ligne



■ Souvent ■ Parfois ■ Jamais ■ Aucune réponse

Distribution par âge



*Environ 78% des répondants ont rempli leurs informations de profil.

Bien que diversifié, le panel de répondants à cette consultation ne peut pas être considéré comme représentatif de la population française.

La synthèse en un regard



La synthèse en un regard

1. Une majorité participants déplore le manque de sensibilisation de la société française au handicap >

Alors qu'une majorité de participants se considère, à titre personnel, suffisamment sensibilisée au handicap, leur perception est radicalement différente en ce qui concerne le niveau de sensibilisation de la société française.

2 personnes sur 3 pensent que la société française n'est pas suffisamment sensibilisée au handicap.

2. Une volonté de s'informer en direct et dans la durée >

Les participants cherchent avant tout à s'informer avec une information directe, auprès des principaux concernés, et dans la durée, par des formations tout au long de la vie.

Plus d'1 personne sur 3 souhaiterait être mieux informée sur le handicap en donnant la parole aux personnes concernées dans les médias ainsi que sur internet, et à travers des formations continues à l'école, lors des études supérieures et au travail.

3. Le manque d'accessibilité aux services essentiels est perçue comme la principale difficulté à résoudre >

Les participants considèrent que le manque d'accessibilité aux transports, aux logements, etc., est la principale difficulté des personnes handicapées au quotidien. Cet enjeu devrait être la priorité du Gouvernement dans les prochaines années.

7 personnes sur 10 pensent que le manque d'accessibilité (transports, logements, etc.) est la principale difficulté à laquelle sont confrontées les personnes handicapées au quotidien.

La synthèse en un regard

4. ECOLE - Une priorité accordée aux mesures de sensibilisation auprès des enseignants et des élèves >

L'ensemble des mesures proposées pour améliorer la scolarité des élèves en situation de handicap semble prioritaire pour la majorité des participants. La **formation des enseignants**, l'**entrée des acteurs du médico-social** dans les murs de l'école et la **sensibilisation des élèves** qui ne sont pas handicapés sont les 3 mesures qui arrivent en tête aux yeux des participants.

*Près de 2 personnes sur 3 pensent que la mesure prioritaire pour améliorer la scolarité des élèves en situation de handicap est de **former les enseignants aux handicaps et de développer des outils pédagogiques adaptés.***

5. EMPLOI - Une priorité accordée au soutien aux employeurs vertueux plutôt qu'aux sanctions >

Les participants **privilégient le soutien aux employeurs par rapport aux sanctions** pour améliorer l'embauche des personnes handicapées.

*7 personnes sur 10 pensent que la mesure prioritaire pour améliorer l'embauche des personnes handicapées est de **soutenir les employeurs qui adaptent leurs entreprises aux travailleurs handicapés.***

6. POLITIQUE - Garantir une meilleure visibilité au handicap dans l'espace public et accompagner directement les élus >

2 mesures apparaissent comme davantage prioritaires selon les participants pour garantir la participation des personnes en situation de handicap au débat public : **donner prioritairement la parole aux personnes handicapées dans l'espace public** et **accompagner les élus en situation de handicap dans l'exercice de leur mandat.**

*1 personne sur 4 pense que la mesure prioritaire pour garantir une plus grande participation des personnes handicapées dans le débat public est, soit de leur **donner plus directement la parole**, soit de **garantir un accompagnement spécifique aux élus handicapés.***

La synthèse en un regard

7. Des participants prêts à entreprendre des petites actions du quotidien pour aider les personnes en situation de handicap >

Les participants **s'engageraient dans des petites actions quotidiennes** en faveur des personnes handicapées plutôt que d'investir du temps et des ressources dans la durée pour cette cause. Ils considèrent qu'une **meilleure compréhension des besoins et des difficultés des personnes handicapées** les aideraient à mieux les prendre en compte dans leur vie de tous les jours.

2 personnes sur 5 seraient prêtes à aider une personne handicapée dans l'espace public, contre 1 personne sur 7 qui serait prête à rejoindre une association dédiée au handicap.

8. Un regard sévère porté sur les politiques en faveur des personnes handicapées >

La très grande majorité des participants considère que **les pouvoirs publics ne vont pas assez loin pour soutenir les personnes handicapées**.

Plus de 2 participants sur 3 pensent que les politiques en faveur des personnes handicapées ne sont pas suffisantes en France.

9. Les classes moyennes privilégient des mesures concrètes et directes >

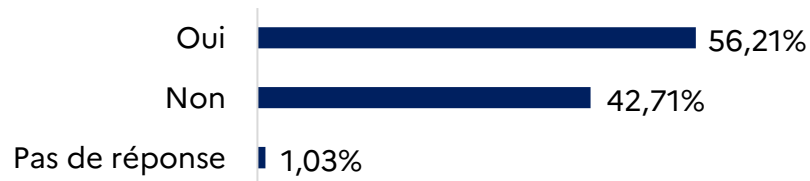
Il apparaît, dans le cadre de cette consultation, que les employés, les ouvriers et les professions intermédiaires ont **tendance à privilégier des mesures directes** pour mieux sensibiliser et accompagner le handicap, par exemple **en débloquent des ressources ou des aides financières pour les personnes handicapées** ou en **donnant directement la parole aux personnes concernées**, plutôt que de passer par des intermédiaires. Ils portent également un regard encore plus sévère sur la politique des pouvoirs publics en la matière.

Résultats par question

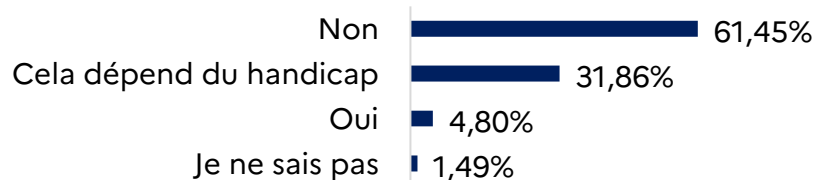


Des écarts dans la sensibilisation au handicap perçue pour soi-même et la société

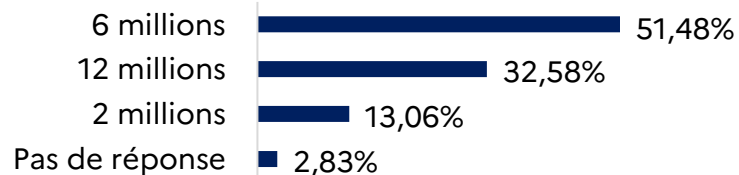
Pensez-vous être suffisamment sensibilisé(e) au handicap ?



La société est-elle suffisamment sensibilisée au handicap ?



Combien de personnes sont en situation de handicap en France ?



À retenir

Alors qu'une majorité de participants pense être suffisamment sensibilisée au handicap, près de deux tiers d'entre eux pensent, au contraire, que la société française n'y est pas assez sensibilisée.

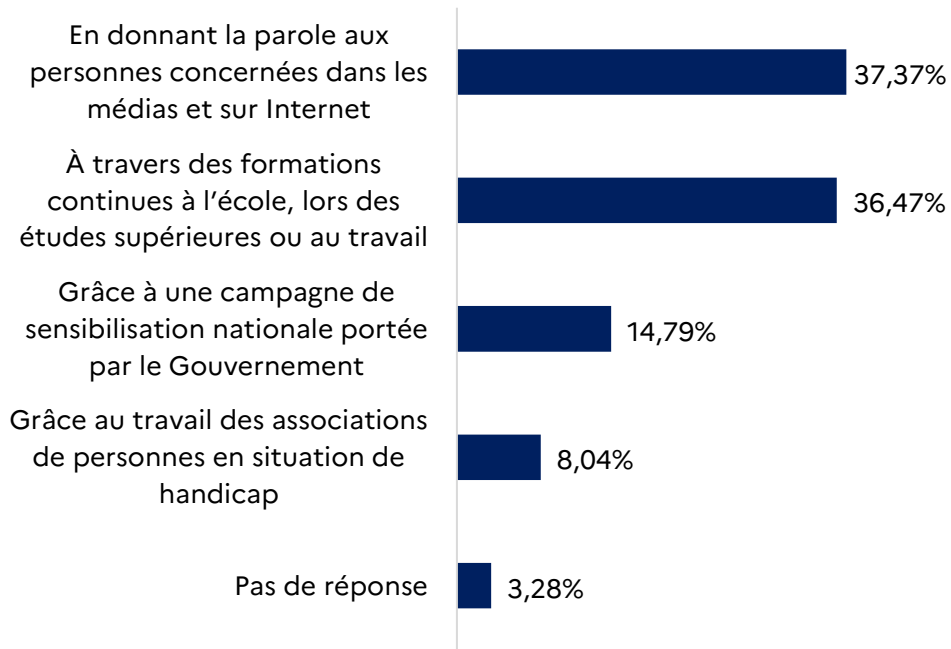
Des écarts apparaissent aussi entre le niveau de sensibilisation perçue et la réalité puisque **moins d'1 personne sur 3 connaît vraiment le nombre de personnes handicapées en France.**

Ecart entre les profils des participants :

- Plus les participants sont âgés, plus ils pensent être sensibilisés au handicap.
- Pourtant, ce sont les étudiants qui connaissent mieux le nombre de personnes handicapées en France.

S'informer en donnant en priorité la parole aux personnes concernées dans les médias et à travers des formations tout au long de la vie

Comment souhaiteriez-vous être mieux informé(e) sur le handicap ?



À retenir

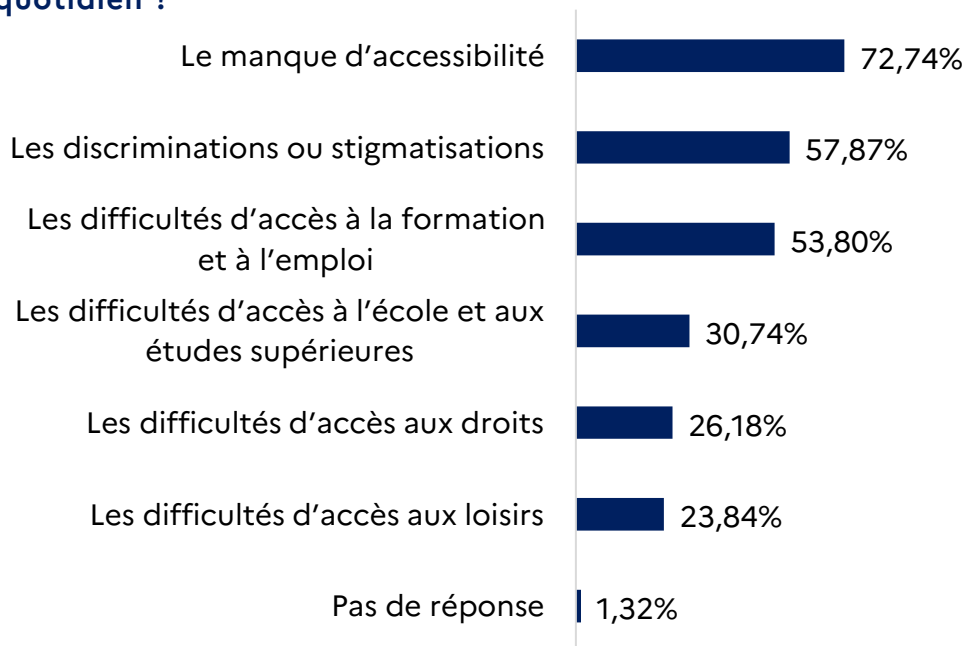
Les participants cherchent à s'informer, en priorité, **avec une information directe**, en donnant la parole aux personnes concernées dans les médias ainsi que sur internet, **et dans la durée**, à travers des formations continues à l'école, lors des études supérieures et au travail.

Ecart entre les profils des participants :

- Une part encore plus importante d'**artisans** et d'**ouvriers**, ainsi que la **majorité des agriculteurs**, préfèrent être mieux informée **en donnant la parole aux personnes concernées dans les médias et sur internet**.
- Une part plus importante des **moins de 18 ans** et des **plus de 65 ans** souhaiterait être informée **grâce à une campagne du Gouvernement**.

Le manque d'accessibilité (transports, logements, services, etc.) est considéré comme la principale difficulté des personnes handicapées au quotidien

Selon vous, quelles sont les principales difficultés auxquelles sont confrontées les personnes en situation de handicap au quotidien ?



À retenir

Les participants pensent que le **manque d'accessibilité aux services essentiels** (transports, logements, etc.) est la principale difficulté à laquelle sont confrontées les personnes handicapées au quotidien.

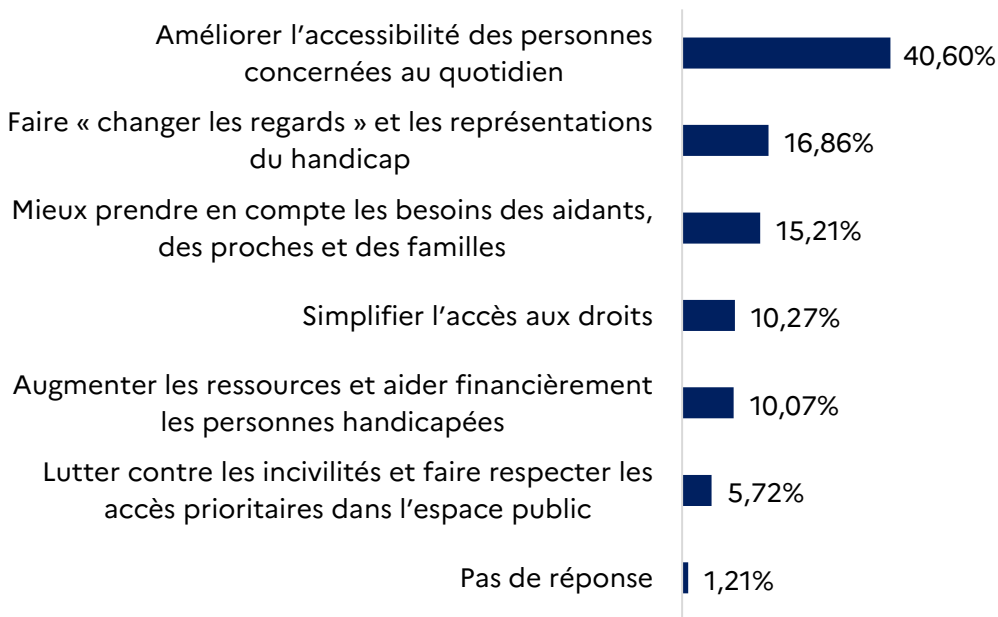
Ils sont également une majorité à considérer que les **discriminations ou stigmatisations**, ainsi que le **manque d'accès à la formation et à l'emploi** représentent 2 autres difficultés majeures au quotidien.

Ecart entre les profils des participants :

- Une part moins importante des **jeunes** pense que **l'accès aux droits** est une difficulté principale.
- Une part moins importante d'**agriculteurs** et de **retraités** mentionne les **discriminations ou stigmatisations** comme principale difficulté.

Une amélioration de l'accessibilité au quotidien qui doit se traduire dans les priorités du Gouvernement

Selon vous, quelle doit être la priorité du Gouvernement pour améliorer l'inclusion des personnes en situation de handicap dans notre société ?



À retenir

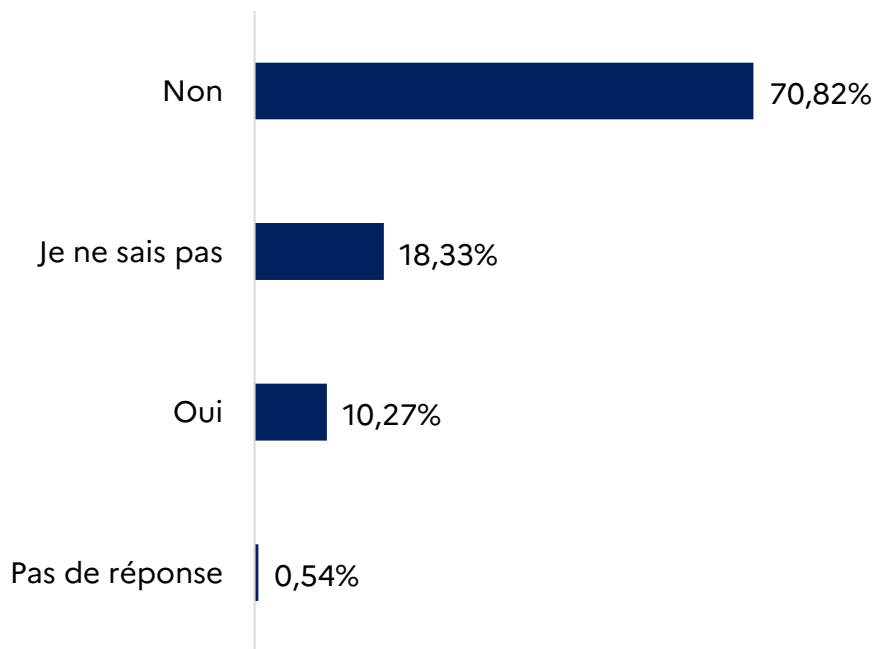
Si le manque d'accessibilité est considéré par les participants comme la principale difficulté des personnes handicapées, **l'amélioration de l'accessibilité des personnes concernées au quotidien** apparaît naturellement comme la priorité du Gouvernement pour améliorer leur inclusion dans notre société.

Ecart entre les profils des participants :

- ↘ Une part moins importante de **professions intermédiaires** et d'**ouvriers** priorise le **changement de regards sur le handicap**.
- ↗ Par contre, ils valorisent davantage **l'augmentation des ressources et des aides financières** pour les personnes handicapées.

Un regard sévère porté sur les politiques en faveur des personnes handicapées

Est-ce que vous pensez que les politiques en faveur des personnes en situation de handicap sont suffisantes en France ?



À retenir

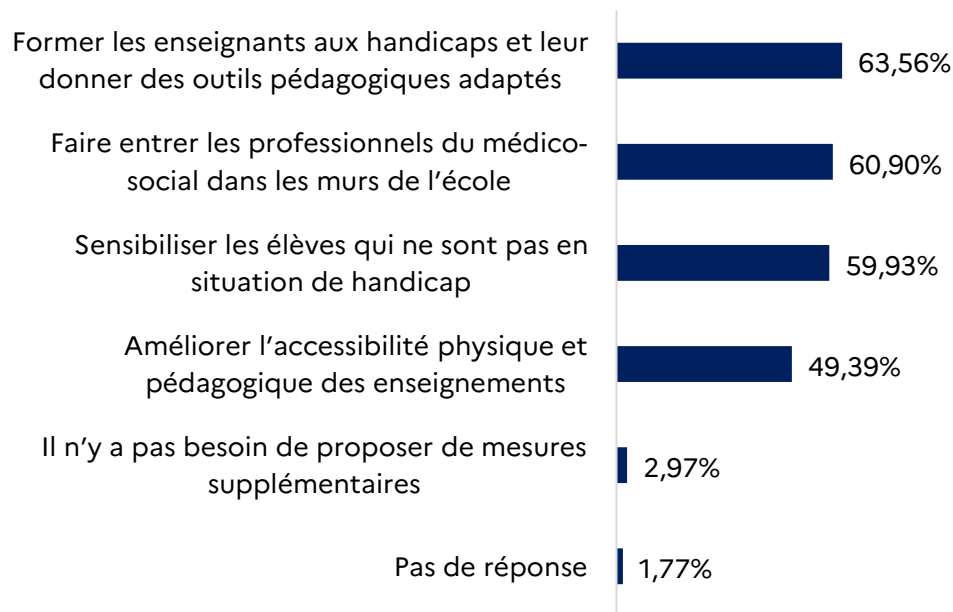
Plus de 2 participants sur 3 pensent que les politiques en faveur des personnes handicapées ne sont pas suffisantes en France.

Ecart entre les profils des participants :

- Les **femmes** portent un regard encore **plus sévère** que les hommes sur les politiques en faveur des personnes handicapées.
- Les **employés** et les **professions intermédiaires** portent aussi un regard **plus sévère** que les autres catégories socio-professionnelles sur les politiques en faveur des personnes handicapées.

ECOLE – Une priorité accordée aux mesures de sensibilisation auprès des enseignants et des élèves

Parmi les mesures suivantes, lesquelles vous semblent prioritaires pour améliorer la scolarité des élèves en situation de handicap ?



À retenir

L'ensemble des mesures proposées pour améliorer la scolarité des élèves en situation de handicap semblent **prioritaires pour près de la majorité des participants.**

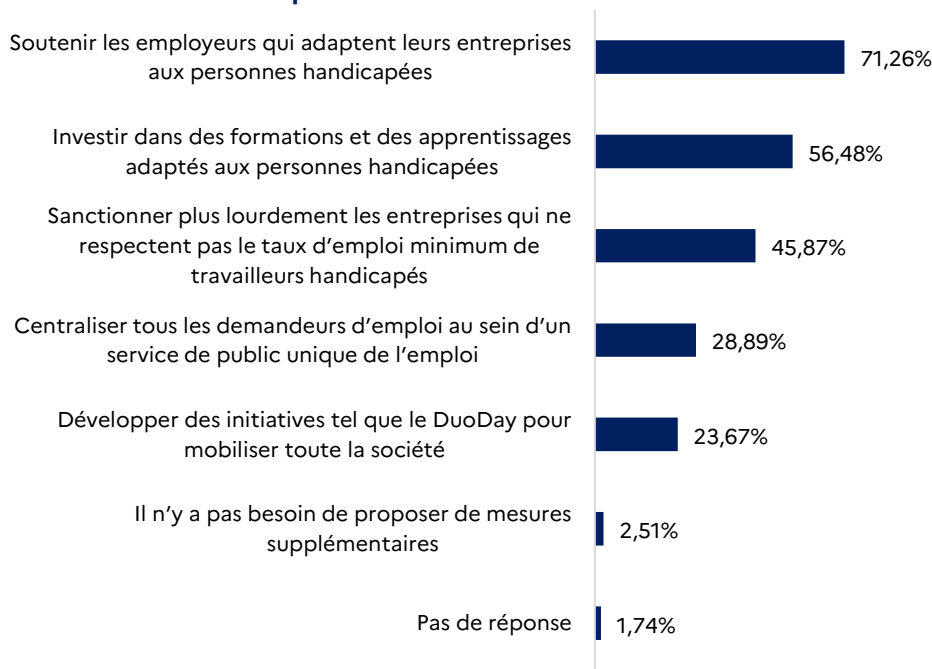
La formation des enseignants aux handicaps et le développement d'outils pédagogiques adaptés apparaît comme la mesure prioritaire pour **près de 2 personnes sur 3.**

Ecart entre les profils des participants :

- Une part plus importante de **femmes** privilégie **l'entrée des professionnels du médico-social à l'école** pour aider les professeurs et les élèves.
- Au contraire, une part moins importante d'**étudiants** privilégie **l'entrée des professionnels du médico-social à l'école.**

EMPLOI – Une priorité accordée au soutien aux employeurs plutôt qu’aux sanctions

Parmi les mesures suivantes, lesquelles vous semblent prioritaires pour améliorer l’embauche des personnes en situation de handicap ?



À retenir

Les participants **privilégient le soutien aux employeurs plutôt qu’aux sanctions** pour améliorer l’embauche des personnes handicapées.

Ils préfèrent également qu’on **investisse dans des formations et des apprentissages adaptés** aux personnes handicapées plutôt que de centraliser tous les demandeurs d’emploi, même les personnes handicapées, au sein d’un service public unique de l’emploi.

Ecart entre les profils des participants :

- ↗ Une part plus importante **d’artisans et de commerçants** priorise le **soutien des employeurs**.
- ↘ Une part moins importante **d’ouvriers** priorise les **initiatives, comme le DuoDay, pour mobiliser ponctuellement la société**.

POLITIQUE – Garantir une meilleur visibilité au handicap dans l’espace public et accompagner directement les élus

Parmi les mesures suivantes, laquelle vous semble prioritaire pour garantir la participation des personnes en situation de handicap au débat public ?



À retenir

2 mesures apparaissent comme davantage prioritaires aux yeux des participants :

- **Donner prioritairement la parole aux personnes handicapées** dans l’espace public
- **Accompagner les élus en situation de handicap** dans l’exercice de leur mandat

Ecart entre les profils des participants :

- Une part plus importante d’**hommes** et de **jeunes** priorise l’**accompagnement des élus**.
- Une part plus importante de **professions intermédiaires** et d’**employés** priorise l’**imposition de quotas à la télévision**.
- Une part plus importante d’**ouvriers** priorise de **donner prioritairement la paroles aux personnes handicapées** dans l’espace public.

Avoir une meilleure compréhension des difficultés quotidiennes des personnes handicapées pour mieux inciter les Français à les prendre en compte

Selon vous, qu'est-ce qui pourrait inciter les Français à mieux prendre en compte les personnes en situation de handicap ?



À retenir

Afin d'inciter les Français à mieux prendre en compte les personnes handicapées, les participants pensent, en majorité, qu'il faut avant tout **mieux comprendre leurs besoins et leurs difficultés au quotidien**.

Les **moyens d'actions concrets**, comme disposer de plus de temps ou de ressources, apparaissent **moins efficaces** aux yeux des participants.

Ecart entre les profils des participants :

- Une part plus importante de **personnes âgées** privilégie une **meilleure compréhension des défis quotidiens des personnes handicapées** pour mieux inciter à les prendre en compte.
- Une part plus importante de **jeunes et d'étudiants** privilégie la **connaissance de moyens concrets d'aide et de soutien**.

Des participants prêts à entreprendre des petites actions du quotidien pour améliorer la vie des personnes handicapées

Quelles actions seriez-vous prêt(e) à entreprendre personnellement pour améliorer le quotidien des personnes handicapées dans la vie de tous les jours ?



À retenir

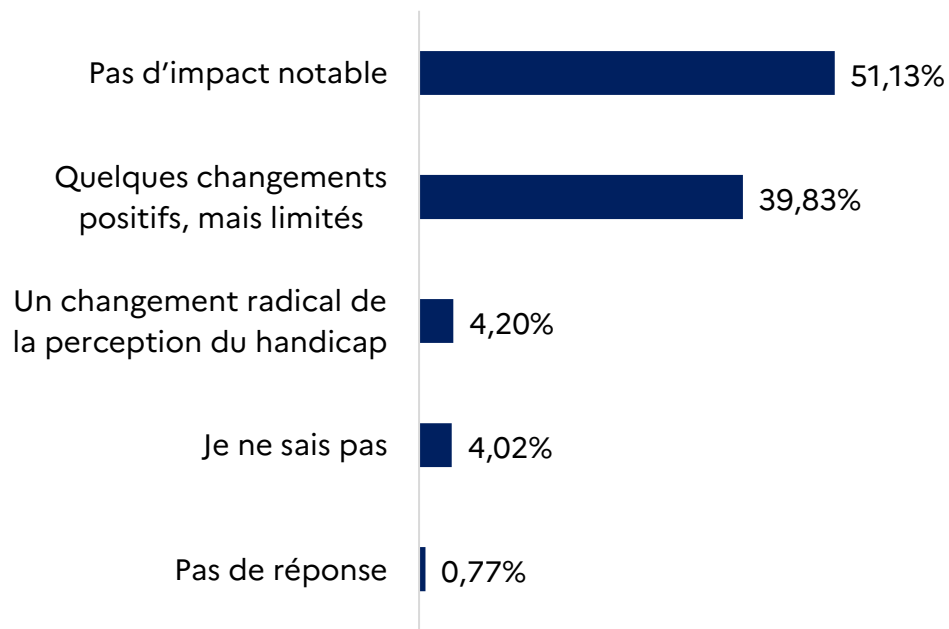
Les participants seraient plutôt prêts à **entreprendre des actions ponctuelles** pour aider au quotidien des personnes handicapées, comme les **aider dans l'espace public**, plutôt que de s'engager dans la durée, par exemple en s'inscrivant dans une association dédiée au handicap.

Ecart entre les profils des participants :

- Une part plus importante d'**agriculteurs** serait prête à **s'engager bénévolement dans une association**.
- Une part moins importante d'**étudiants** serait prête à **diffuser des initiatives gouvernementales et locales**.
- Une part moins importante d'**ouvriers** serait prête à **sensibiliser son entourage**.

Des Jeux olympiques et paralympiques sans impact notable sur la perception du handicap en France

Les Jeux olympiques et paralympiques auront lieu en France l'été prochain. Selon vous, que cet événement induira-t-il ?



À retenir

Une **majorité de participants** pense que les Jeux olympiques et paralympique (JOP) **n'auront aucun impact notable** sur la perception du handicap en France.

Ecart entre les profils des participants :

- Une part plus importante d'**adolescents** et de **retraités** pense que les JOP induiront un **changement radical de la perception du handicap** en France.
- **Les personnes qui votent souvent sont plus optimistes** sur le fait que les JOP puissent **provoquer au moins quelques changements positifs**, même limités.



MINISTÈRE
CHARGÉ DU RENOUVEAU
DÉMOCRATIQUE,
PORTE-PAROLAT
DU GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Fin du document

Centre interministériel de la participation citoyenne
