



Etats généraux de la Justice

Restitution des contributions des détenus

22 décembre 2021





Analyse de la participation





Vision globale – Les chiffres clés de la participation*

Détenus



8 725

participants

Dont 348 provenant des
territoires Outre-Mer

Contributions



157 167**

dont

58 904 contributions aux questions fermées

98 211 contributions aux questions ouvertes

*Données du 16 décembre.

** N'ont pas été comptabilisées comme contributions les réponses illisibles des questionnaires papiers, ni les documents annexes joints par les participants.



Méthode d'analyse des contributions





Un questionnaire unique, en version papier, a été proposé dans l'ensemble des établissements pénitentiaires pour recueillir la parole des détenus sur un ensemble de questions spécifiques.

À l'issue de cette phase de consultation, qui s'est tenue du 18 octobre au 9 novembre 2021, les questionnaires ont été numérisés pour consolider une base de données unique et propice à être analysée.

L'approche quantitative

La méthode d'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les résultats de chaque question fermée sont présentés de manière globale.

L'approche qualitative

Le parti pris de cette consultation est de donner une large part à l'expression libre des participants, au travers de questions ouvertes. Ceci permet de capturer une richesse de points de vue non biaisés (non orientés) par un choix de réponses préétablies.

Méthodologie employée : l'analyse sémantique

L'analyse des questions ouvertes des questionnaires proposés aux détenus a reposé sur une analyse sémantique opérée par bluenove via la technologie Assembl Flash.

L'algorithme Assembl Flash permet d'analyser les réponses en les regroupant par unité de sens commun. Pour chaque question, les verbatims analysés sont répartis en groupes sémantiques dont le poids correspond à un pourcentage du nombre total de verbatim recueillis. Les pourcentages des thématiques et propositions affichées sont exprimés en pourcentage de participants s'étant exprimé sur le sujet, et non en nombre de propositions faites dans le sujet. Cela permet une meilleure compréhension de l'opinion.

Cette méthode repose pour partie sur l'utilisation de l'algorithme, et pour partie sur l'analyse humaine de l'analyste.

La structure du questionnaire



1/ Avez-vous bien compris l'ensemble de votre procédure judiciaire, avant votre incarcération ?

Si oui, éléments à conserver :

Si non, éléments à améliorer :

2/ J'ai une bonne compréhension de la mesure de détention provisoire ou de la peine qui a été décidée par la juridiction

Si non, quels sont les éléments que je n'ai pas compris ?

3/ Je pense que ma prise en charge (arrivée à l'établissement, dialogue avec les personnels, accès aux produits de première nécessité, gestion des cantines ...) par l'administration pénitentiaire en détention est satisfaisante ?

Si oui, pourquoi ?

Si non, pourquoi et comment mieux faire ?

4/ Je préfère être incarcéré dans un établissement adapté à ma situation, même loin de mon domicile ou de celui de ma famille, qui me permette une meilleure réinsertion

Préciser

5/ Je pense que la prise en charge médicale et psychologique proposée en détention est satisfaisante

Si oui, pourquoi ?

Si non, pourquoi et comment mieux faire ?

6/ Le choix d'activités en détention est adapté à mes besoins

Si non, quelles sont les activités qui me paraissent nécessaires ou souhaitables ?

7/ Je pense que la prise en charge dont je bénéficie en prison me prépare correctement à ma réinsertion après ma peine

Si oui, pourquoi ?

Si non, pourquoi et comment mieux faire ?

8/ Plus généralement, quelles sont mes propositions pour assurer une meilleure réinsertion des personnes détenues ?

9/ Je considère que j'ai pu mettre à profit le temps passé en détention ?

Si oui, pourquoi ?

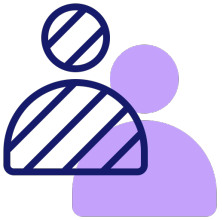
Si non, pourquoi et comment rendre plus utile le temps passé en prison ?

10/ En conclusion, quelles sont mes propositions pour améliorer le fonctionnement général de la Justice ?



Les grands enseignements de l'analyse





- Les participants ayant répondu à ce questionnaire **se sont exprimés majoritairement de manière constructive, en proposant des solutions réelles, en décrivant une vision honnête de leur vécu**. Même si on peut parfois lire des verbatims de participants clamant leur innocence ou estimant l'exercice inutile, la majorité des participants a eu une expression qui s'est voulue complète et utile.
- **L'expression des idées, quoique difficile pour certains, s'est avérée riche en thématiques et en proposition de solutions concrètes**. Les participants ont exposé des idées très complètes, reflétant une vision 360° et objective de leur situation.

Il est important de préciser qu'aucune segmentation n'a été demandée dans ce questionnaire, aucune donnée concernant le lieu de détention, la durée, la peine, ou tout autre information permettant d'identifier les participants. Cette décision a été prise pour faciliter la liberté d'expression des participants, auxquels un anonymat complet a été promis.



- **Un manque de suivi et d'accompagnement noté comme important : les participants ont besoin de plus d'informations sur leurs situations, sur les conditions de vie, les options possibles, etc. et donc un besoin de suivi plus régulier de la part du SPIP, en proposant notamment plus de rendez-vous et moins de délais dans les procédures menées. Ils précisent aussi avoir un besoin de suivi médical plus complet, d'avoir accès à des médecins indispensables comme les dentistes de manière plus fréquente.**
- **Un sujet très présent concerne le travail et la formation : les participants valorisent le travail comme étant indispensable pendant la détention.** Ils souhaitent travailler en prison, apprendre, découvrir de nouveaux métiers, se former pour développer leur employabilité et donc préparer leur réinsertion dans la vie après la détention.
- **Ils insistent sur les conditions de détention de manière récurrente : notamment, le problème de l'insalubrité de certains établissements et équipements, la surpopulation difficile à gérer quand on est enfermé 22H/24H, les problèmes d'hygiène personnelle, la mauvaise gestion des cantines, l'accès aux soins et activités etc.** Ils expriment par ailleurs **l'importance de mieux répartir les détenus dans l'établissement** : ne pas mélanger les profils selon les crimes commis, mettre à part les personnes en détention provisoire.
- L'importance de ces conditions de vie et du travail est notamment liée au **besoin de ne pas se désinsérer, de rester connecté à la vie normale en ayant des conditions de vie qui le permettent** : des activités stimulantes, un rythme de vie mieux cadré, des liens plus fréquents avec l'extérieur (importance du maintien des relations familiales notamment).
- Les participants abordent également de manière prononcée **l'importance de l'aménagement des peines et de la transitions vers la réinsertion** : plus de permissions, garder le lien avec la famille, avoir des solutions alternatives disponibles (bracelet ou travail partiel à l'extérieur), de l'aide d'associations ou de Pôle Emploi pour préparer la sortie.



- S'ils déplorent **un manque et des difficultés d'accès à certains services, activités ou encore infrastructures proposés en détention** (soins, bibliothèque, activités sportives ou intellectuelles, rendez-vous avec un CPIP...), les participants semblent **les apprécier quand ils sont disponibles et proposent même des solutions pour améliorer cette situation.**
- Un certain nombre de participants expriment le **sentiment de ne pas avoir été bien considérés pendant la procédure et au moment du jugement** : un manque d'explications sur le déroulé, peu d'accompagnement professionnel, un temps d'attente long mais une décision expéditive et une impossibilité de se défendre, une peine inadaptée ou inéquitable.
- **L'accompagnement psychologique est valorisé comme un élément structurant de la détention** : accepter sa situation, combattre ses démons, lutter contre ses addictions... Une certaine forme d'humilité est ressentie à la lecture des réponses sur ce sujet, les détenus valorisent cet accompagnement et estiment qu'il faut le rendre plus accessible et systématique.
- **Les participants expriment l'importance du dialogue et de l'écoute au sein des établissements et avec le personnel présent** : ils souhaitent être traités de manière plus humaine, avoir le droit de s'exprimer, d'échanger de manière juste avec les surveillants, d'être traités avec respect.
- **On peut noter de manière récurrente l'expression de doutes sur la prise en compte des résultats du questionnaire.** Certains participants expriment un manque de confiance dans la démarche, et ont le sentiment qu'ils seront ni lus ni écoutés.

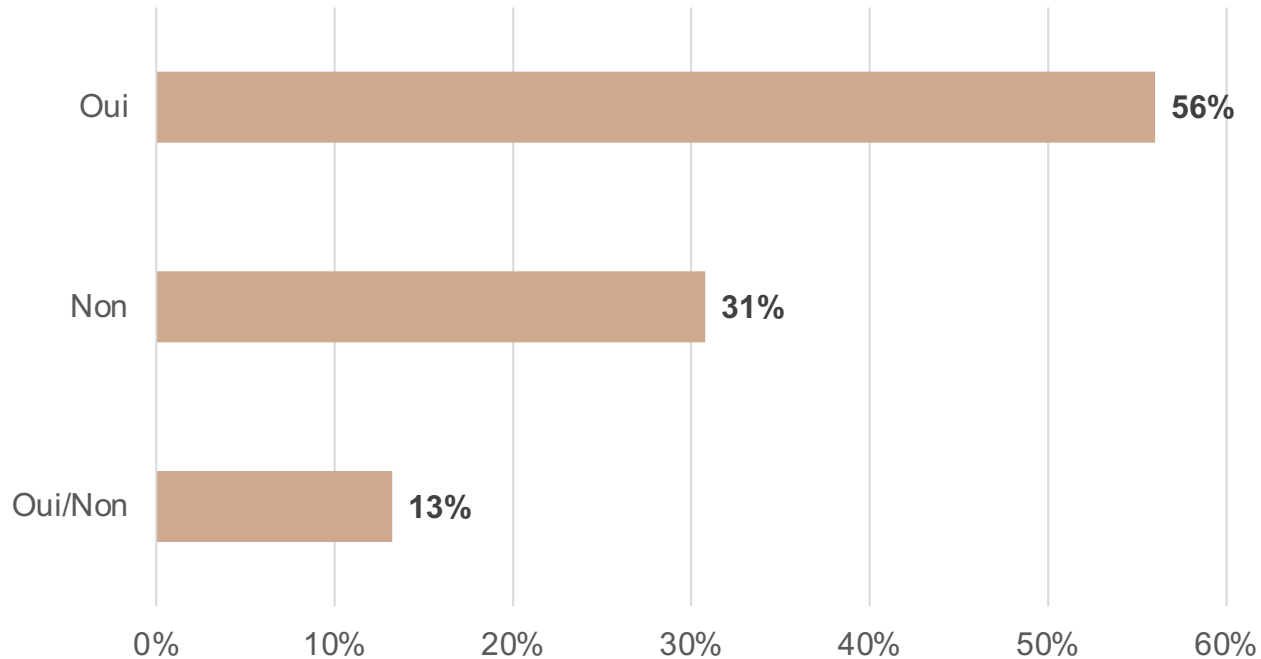


Analyse des contributions





Avez-vous bien compris l'ensemble de votre procédure judiciaire, avant votre incarcération ?



La majorité des répondants (56%) déclarent avoir bien compris l'ensemble de leur procédure judiciaire avant leur incarcération.

A l'inverse, un tiers (31%) des répondants déclarent ne pas avoir compris sa procédure.

Enfin, un répondant sur dix (13%) déclare l'avoir en partie seulement comprise.



THÉMATIQUES	DÉTENUS
Oui <i>Oui tout m'a bien été expliqué, Oui j'ai bien compris et je suis coupable, Oui il y a des éléments à conserver</i>	66%
Conserver l'accompagnement des avocats <i>Présence et explication de l'avocat</i>	7%
Rien à signaler ou ajouter	3%
Conserver le déroulé et la rapidité de la procédure judiciaire	2%
Conserver la garde à vue	2%
Conserver les documents du dossier	1%
Conserver l'accueil du personnel et la bonne prise en charge	1%
Conserver des conditions de vie saines (hygiène, soins médicaux et psy...)	1%
Conserver le mandat de dépôt	1%
Conserver les activités qui aident à la réinsertion	1%
Améliorer l'explication des termes et proposer des traducteurs	1%
Améliorer la vitesse de la procédure judiciaire	1%
Améliorer le respect de la procédure judiciaire	1%
Améliorer l'accès aux peines alternatives, aux remises de peines et aménagements	1%
Améliorer le traitement des détenus	0,4%
Je n'ai pas tout compris	7%
Oui, mais la justice est injuste et expéditive <i>Innocence des détenus, sévérité de la peine, partialité de la justice</i>	3%
La justice nous fait tout perdre	0,4%
Rien à conserver	0,3%

Nombre de répondants : 4365 (50%)

Majoritairement on remarque que les répondants **estiment avoir bien compris l'ensemble de leur procédure judiciaire**. Aussi, certains soulignent l'aspect positif des éléments suivants : **l'accompagnement des avocats**, la **rapidité de la procédure** (pour ceux qui l'ont considéré rapide), la **garde à vue**, ou encore les **explications apportées par le Juge** au moment de la prononciation de la peine.

« Elle m'a été clairement expliquée mais il m'a fallu quelques jours d'incarcération pour la comprendre dans son ensemble »

« En règle générale, si on est respectueux, tout se passe bien. »

« L'accusé doit toujours avoir son avocat dès sa première audition au commissariat. »

« Rapidité de l'instruction »



THÉMATIQUES	DÉTENUS
Des explications plus simples	27%
Un meilleur jugement, et une procédure plus juste <i>Sévérité des peines, innocence, mauvaise procédure</i>	18%
Un meilleur partage d'information, sur les procédures notamment <i>Calendrier des procédures, meilleur accompagnement</i>	10%
Un temps d'attente et des délais moins longs	8%
Non, je n'ai pas compris	7%
Une amélioration des conditions de vie des détenus <i>Cellules, hygiènes, accompagnement</i>	7%
Un personnel plus compétent et impartial (Gendarmes, avocats, juges ...)	6%
Une meilleure gestion de la garde à vue	5%
Des peines alternatives ou aménagements de peine	5%
Une justice moins expéditive	4%
Un vocabulaire et un langage plus accessible	3%
Une meilleure écoute des détenus (projets, attentes, moins de référence au passé...)	3%
Tout est à améliorer	3%
Un accompagnement juridique plus complet (avec un avocat compétent)	2%
Un accueil en détention à améliorer	2%
Un respect plus sérieux de la présomption d'innocence	2%
Un accès aux SPIP plus rapide et régulier	2%
Une amélioration des conditions de détention provisoire	2%
Une aide pour les détenus qui ne parlent pas français	2%
De meilleures possibilités de contacts avec la famille	2%
Une aide médicale et psychologique	1%
Je ne sais pas	0,5%
Rien à reprocher	2%
Oui j'ai bien compris la procédure judiciaire	1%

Nombre de répondants : 4365 (50%)

Majoritairement, les détenus ayant répondu à cette question expriment **un besoin d'explications plus claires**, de mieux comprendre les étapes, les raisons des décisions et la situation dans laquelle ils sont.

Ils expriment également un **sentiment que leur jugement, ou la procédure vécue, a été injuste** et que les temps de traitement ont été **très longs**.

En termes d'améliorations supplémentaires, ils proposent notamment de **meilleures conditions de vie** (liées à l'hygiène principalement) et de **meilleures relations avec le personnel**.

« Plus de transparence et/ou d'informations afin de pouvoir se défendre correctement et efficacement que l'on soit coupable ou pas car ne sommes nous pas le « pays des droits de l'homme. »

« Un grand manque d'investigation souvent le suspect est dans la considération présumée. »

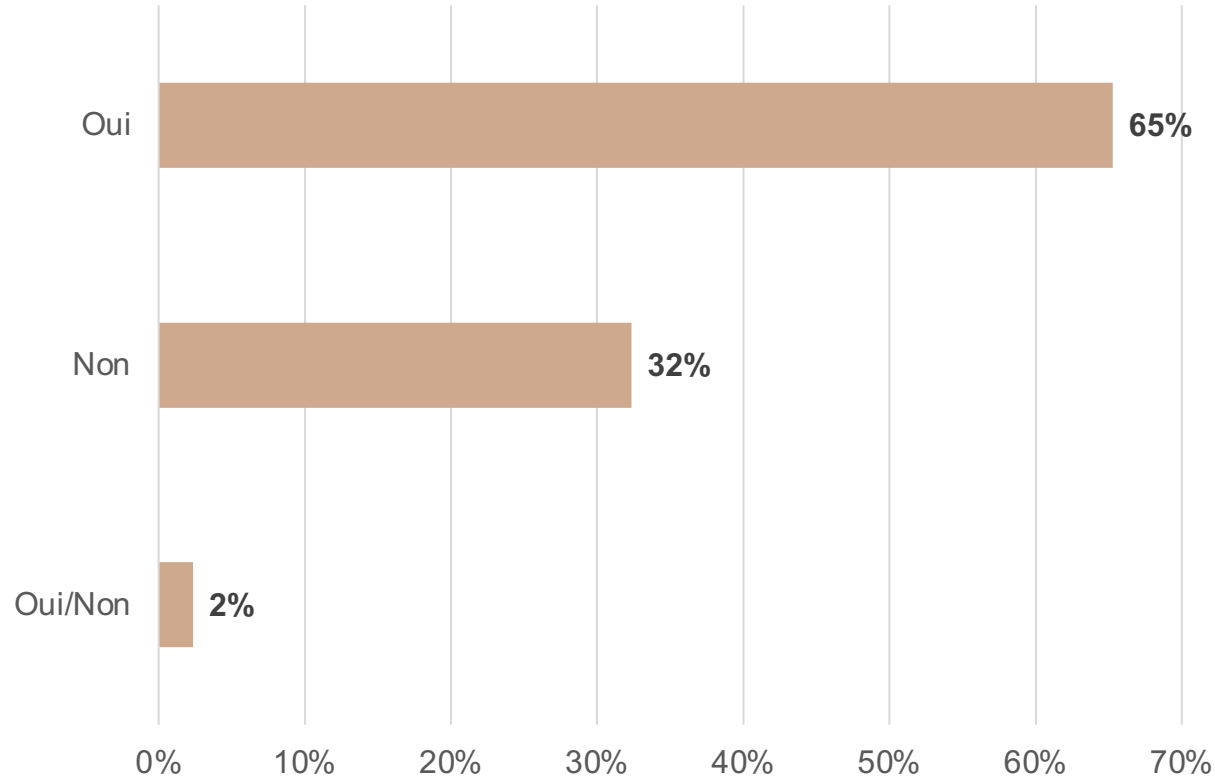
« Une fiche synthétique pour les citoyens jusqu'au procès depuis la mise en accusation serait la bienvenue afin de comprendre ce qui nous arrive et de rassurer les familles ou proches qui demeurent dans l'incompréhension de cette longue attente. »

« J'ai pas eu le temps de me rendre compte des choses que j'étais déjà en détention. »



J'ai une bonne compréhension de la mesure de détention provisoire ou de la peine qui a été décidée par la juridiction

QF



Près des deux tiers des répondants (65%) déclarent avoir bien compris la mesure de détention provisoire ou la peine qui a été décidée par la juridiction.

A l'inverse, un tiers (32%) des répondants déclarent ne pas avoir compris la mesure ou peine.



THÉMATIQUES	DÉTENUS
Incompréhension sur l'aménagement et les peines alternatives	15,2%
Incompréhension sur le déroulé global	10,0%
La présomption d'innocence n'a pas été respectée / Je suis innocent	9,6%
Incompréhension sur la détention provisoire / le mandat de dépôt	9,6%
La peine est trop sévère	8,6%
La peine est injuste / inadaptée	8,5%
La justice est trop lente (délais, détention provisoire...)	7,1%
Aucune explication reçue	5,9%
La justice est inéquitable (selon les régions, la richesse, la race etc.)	5,1%
La justice est inefficace (bâclée, vices, incohérences, arbitraire...)	4,6%
Impossibilité de se défendre correctement	4,0%
L'emprisonnement est trop systématique	3,9%
Ma situation personnelle est... (contributions descriptives)	3,3%
Les conditions de détention sont difficiles (manque contacts familiaux, maltraitance, cantines...)	2,9%
Aucun avis / ne se prononce pas	2,4%
Incompréhension du langage de la justice (vocabulaire, pas de traduction...)	2,4%
Manque de suivi pour préparer la réinsertion	2,3%
Impact des problèmes de santé individuels	0,8%
Griefs divers	0,6%
Bonne compréhension globale	5,5%

Nombre de répondants : 2783 (32%)

Les participants expriment une **incompréhension globale du déroulé de la procédure et insistent sur l'incompréhension liée à la détention provisoire**, au mandat de dépôt.

Certains estiment par ailleurs que la peine donnée est trop sévère ou qu'elle est injuste et inadaptée à la situation vécue.

Il y a majoritairement plus d'incompréhension liée à la peine et à son application qu'à la détention provisoire.

« Je n'ai rien compris, ni le mandat de dépôt, ni la durée de mon mandat. »

« Ils n'ont pas assez cherché, et direct en détention provisoire. »

« Je ne comprends pas qu'on mette les gens en prison sans aucunes preuves ».

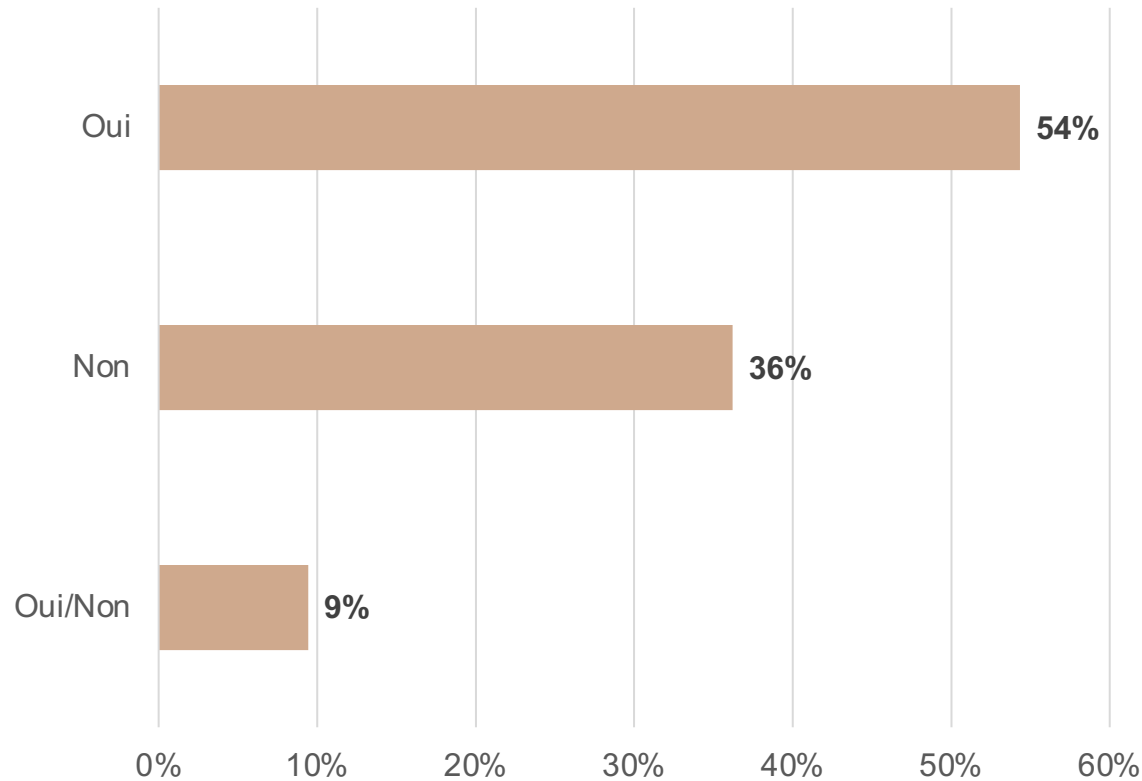
« Je n'ai pas compris pourquoi, alors que j'avais un emploi et un domicile. »

Analyse des contributions

Je pense que ma prise en charge (arrivée à l'établissement, dialogue avec les personnels, accès aux produits de première nécessité, gestion des cantines ...) par l'administration pénitentiaire en détention est satisfaisante



QF



La majorité des répondants (54%) se déclarent satisfaits de leur prise en charge par l'administration pénitentiaire en détention.

A l'inverse, un tiers (36%) des répondants se déclarent insatisfaits.

Enfin, un répondant sur dix (9%) apporte une réponse partagée.

Analyse des contributions

Je pense que ma prise en charge (arrivée à l'établissement, dialogue avec les personnels, accès aux produits de première nécessité, gestion des cantines ...) par l'administration pénitentiaire en détention est satisfaisante - Si oui, pourquoi ?



THÉMATIQUES	DÉTENUS
Oui, car l'accueil est bon <i>Respect des personnes, amabilité du personnel, Personnel bienveillant et à l'écoute</i>	32%
Oui, car l'accompagnement global est utile <i>(informations, rdv avec l'administration...)</i>	17%
Oui, mais il faut améliorer les cantines <i>Erreur de commandes, gestion, choix...</i>	11%
Oui, grâce à des explications claires	9%
Oui, grâce à une bonne prise en charge à l'arrivée	8%
Oui, car l'organisation globale est claire	8%
Oui, grâce à l'accès aux produits de première nécessité	6%
Oui, c'est satisfaisant	6%
Oui, par le respect de l'hygiène des détenus	3%
Oui, grâce à la bonne gestion des cantines	2%
Oui, grâce à la rapidité	2%
Oui, grâce à l'encadrement médical	2%
Oui, mais variable selon l'établissement et le personnel présent	1%
Oui, car j'ai reçu une aide financière et mon tabac	1%
Oui, car il s'agit avant tout d'une prison, et certains connaissent déjà le système	1%
Non, car il manque des produits	1%
Oui, car on peut travailler et se former	0,4%
Oui, grâce à l'entraide entre les détenus	0,4%
Oui, car j'ai pu contacter avec mes proches	0,4%
Non, peu d'explications reçues	2%
Non, à cause de la lenteur	1%
Non, car la maison d'arrêt est surchargée	0,3%

Nombre de répondants : 4263 (49%)

Les participants ayant répondu oui à cette question estiment que **l'accompagnement global apporté par l'établissement est bon** : accueil du personnel, rendez-vous administratifs, explications claires, dialogue...

Ils expriment à travers ces réponses, **qu'un sentiment de respect et d'accompagnement est présent**, ce qui facilite l'arrivée dans l'établissement.

Ils précisent tout même que **le système des cantines est à améliorer.**

« *Juste attendre 10 jours pour les cantines, c'est trop* »

« *Arrivé en prison nous sommes bien traités pour tout* »

« *Ça aide les détenus à s'exprimer avec le personnel à son arrivée, pourquoi il se retrouve dans cette situation.* »

« *Accès immédiat aux produits de première nécessité* »



THÉMATIQUES	DÉTENUS
Améliorer la gestion des cantines, réduire les délais et expliquer leur fonctionnement	28%
Améliorer l'intégrations des nouveaux détenus (accueil, explication du fonctionnement, kit d'arrivée...)	21%
Améliorer la relation avec les surveillants	14%
Améliorer le choix, la qualité et la quantité des produits dans les cantines	12%
Améliorer le suivi, la considération et la prise en charge des détenus	8%
Améliorer l'hygiène des détenus, et dans les cellules	5%
Accorder plus de moyens aux prisons (surpopulation, manque de matériel, formation du personnel ...)	4%
Augmenter l'aide financière aux arrivants et résoudre les problèmes de virements, de mandats et de comptabilité	4%
Améliorer la distribution des produits de première nécessité et l'accès aux vêtements propres	4%
Améliorer l'accès au téléphone et aux parloirs	3%
Améliorer la prise en charge médicale	2%
Réduire l'attente et la lenteur des procédures	2%
Améliorer l'organisation globale de la prison	2%
La prise en charge est satisfaisante	2%
Développer la possibilité de travailler en prison	1%
Baisser le prix des cantines	1%
Augmenter le nombre d'activités, et de promenades	1%
Accompagner les arrivants en cas de choc carcéral	1%
Non	1%
Empêcher les vols	0,4%
Je ne sais pas	0,4%
Anticiper les sujets de réinsertions	0,2%

Nombre de répondants : 3575 (41%)

Les participants expriment un besoin de **mieux intégrer les détenus à leur arrivée** : explication du fonctionnement de l'établissement, accueil chaleureux notamment)

Ils insistent sur **l'amélioration de la gestion des cantines**, aspect fondamental de leur vie en incarcération.

Ils précisent également avoir **besoin meilleures relations avec le personnel, et de considération de la part de celui-ci**, mais aussi que l'amélioration du système passera par **des moyens supplémentaires**.

« *Meilleure prise en charge des arrivants primaires.* »

« *Le détenu nage dans l'inconnu.* »

« *Améliorer le contact détenu surveillant, avoir des surveillants moins agressifs et plus présents.* »

« *Dans certaines prisons, les cantines devraient être plus adaptées aux femmes.* »

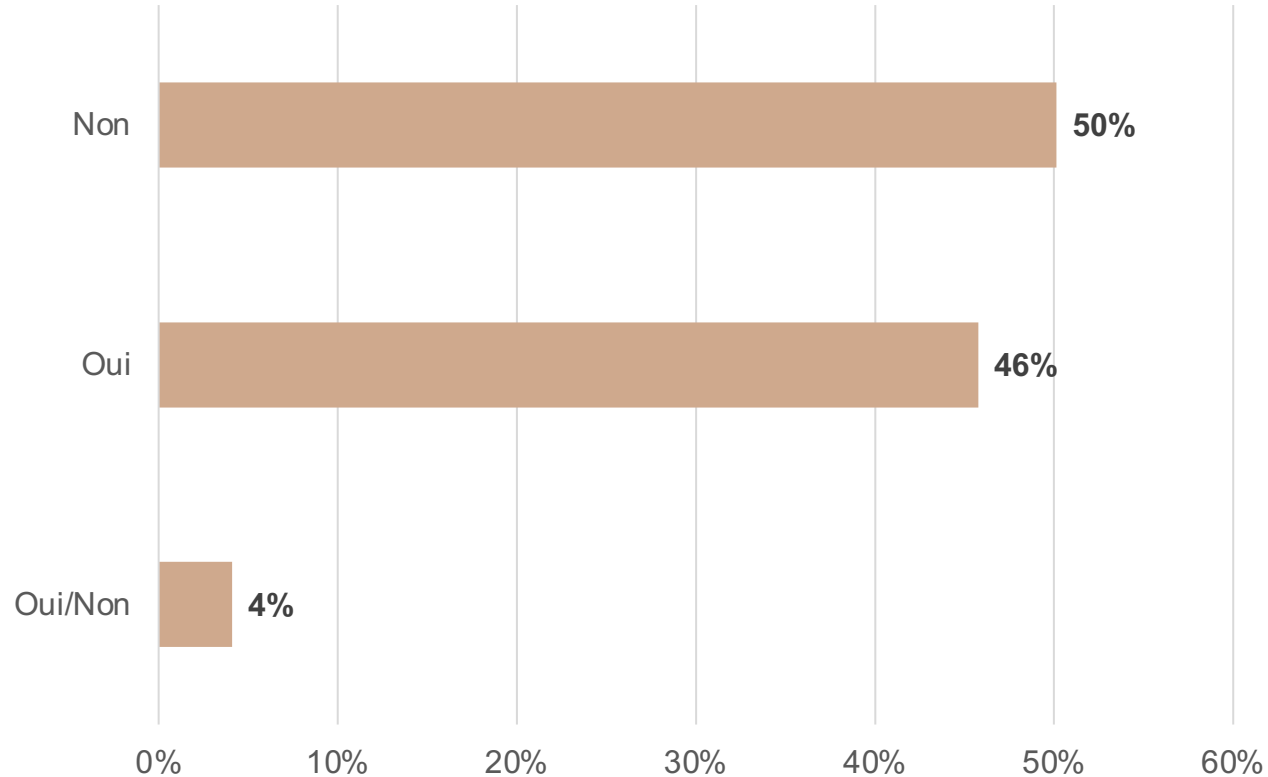
« *Je pense qu'il faudrait beaucoup plus de souplesse pour les cantines lors de notre arrivée (exemple : avance).* »

Analyse des contributions

Je préfère être incarcéré dans un établissement adapté à ma situation, même loin de mon domicile ou de celui de ma famille, qui me permette une meilleure réinsertion



QF



Le choix d'un lieu d'incarcération permettant une meilleure réinsertion ou proche du domicile ou de la famille clive les répondants.

La moitié des répondants (50%) fait prévaloir la proximité du domicile ou de la famille.

A l'inverse, l'autre moitié (46%) est prête à s'éloigner pour une meilleure réinsertion.

Analyse des contributions

Je préfère être incarcéré dans un établissement adapté à ma situation, même loin de mon domicile ou de celui de ma famille, qui me permette une meilleure réinsertion - Préciser



THÉMATIQUES (Plutôt « NON »)	DÉTENUS
Rester près de mes proches <i>Être proche de ma famille, La famille est importante, Les parloirs sont importants</i>	61%
Il n'y a pas de réinsertion <i>La prison n'est pas la solution, Il faut plus de moyens pour la réinsertion,</i>	3%
Rester où je suis	1%
Être proche de mon domicile	1%
Être loin des proches est une double peine pour eux et pour moi	1%
Trouver un compromis entre les deux options	0,3%

THÉMATIQUES (Plutôt « OUI »)	DÉTENUS
Être dans un établissement adapté à ma situation <i>Un établissement adapté à ma situation, Avoir accès à des soins,</i>	10%
Avoir une vraie chance de se réinsérer <i>Avoir plus de chances de se réinsérer, préparer une vraie réinsertion</i>	9%
Avoir de meilleures conditions de détention <i>Être seul dans ma cellule, Avoir des surveillants plus compétents,</i>	8%
Avoir la possibilité d'être formé, de travailler, d'avoir des activités <i>On manque de formations, on manque de travail,</i>	8%
Être libre ou en semi-liberté <i>Le bracelet électronique, trouver une alternative à l'incarcération</i>	1%
Ne pas mélanger les détenus	1%
Être loin de mes proches et fréquentations	1%
Avoir un transfert d'établissement	1%
Besoin d'être extradé, absence de famille en France Métropolitaine	0,4%
Avoir un aménagement de peine	0,2%
Éviter le racisme et les discriminations	0,2%

Pour 61% des répondants, le principal critère est **la proximité avec ses proches et plus particulièrement la famille.**

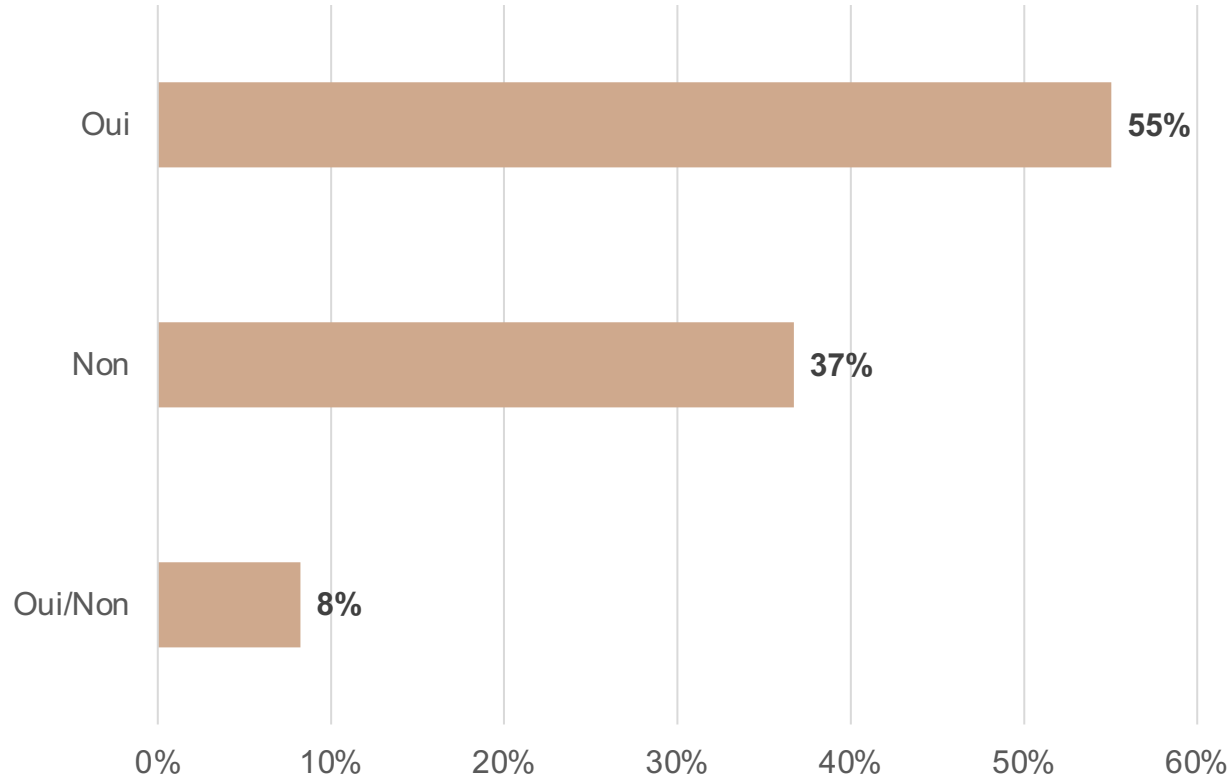
Ils accordent également de l'importance à ce que **l'établissement propose de bonnes conditions de détention (6%) et soit adapté à leur situation (8%) afin de favoriser leur réinsertion (7%).**

« Je préfère être près de ma famille. »

« Les établissements ainsi que la situation carcérale doivent être adaptés à la peine. »

« Mon intérêt se tourne vers une meilleure réinsertion possible. »

« Je préfère être incarcéré dans un établissement qui propose l'encellulement individuel, des formations qui m'intéressent et de meilleures conditions de détention. »



La majorité des répondants (55%) considèrent que la prise en charge médicale et psychologique proposée en détention est satisfaisante.

A l'inverse, un peu plus d'un tiers (37%) des répondants déclarent ne pas être satisfaits.

Enfin, un répondant sur dix (8%) se déclare partagé.



Je pense que la prise en charge médicale et psychologique proposée en détention est satisfaisante - Si oui, pourquoi ?

THÉMATIQUES	DÉTENUS
Un suivi sérieux et régulier <i>Bonne prise en charge, soin, prise de rendez-vous, bon suivi</i>	31%
Une très bonne équipe compétente, et efficace <i>Professionnelle, humaine, Bon travail</i>	13%
Une bonne écoute et compréhension de mes demandes <i>A l'écoute, dialogue possible, échanges</i>	13%
Une prise en charge psychologique très utile <i>Importance du suivi psychologique, se confier</i>	12%
Très bien, très satisfaisant	11%
Une prise en charge rapidement	11%
Pas concerné, pas de problème de santé, je ne sais pas	2%
Rien à signaler	2%
Un accompagnement pour gérer les addictions	1%
Un bon moyen pour garder la santé, le moral et le bien être	1%
Un décalage selon l'établissement	0,3%
Une attente un peu longue	8%
Un problème pour les rdv chez le dentiste	2%
Un manque de personnel	1%
Une mauvaise prise en charge	1%

Les participants partagent ici que le **suivi médical est sérieux et régulier** (31% des répondants).

Ils valorisent notamment un **personnel efficace, une certaine écoute des personnes sur leurs situations, et une prise en charge psychologique réellement utile.**

« Un suivi médical pour chaque détenus est fait et chaque éventuel problème est abordés »

« Vous êtes reçus de suite dès votre arrivée, on vous demande si tout va bien, si vous avez des soucis de santé... Rien à dire! »

« Pour moi, avoir consulté un psychologue m'a permis de prendre conscience de mes actes et pouvoir avancer »

« On se sent humain avec le médecin et le personnel »

Analyse des contributions

Je pense que la prise en charge médicale et psychologique proposée en détention est satisfaisante
Si non, pourquoi et comment mieux faire?



Thématiques	Détenus
Raccourcir les délais de prise en charge <i>Attente pour des rendez-vous, peu de disponibilité</i>	31%
Renforcer la prise en charge psychologique <i>Plus d'entretiens avec un psychologue, incompétence de certains</i>	17%
Augmenter les moyens, matériel et effectifs médicaux	15%
Renforcer la prise en charge des soins dentaires	12%
Améliorer les prescriptions médicamenteuses <i>Pas seulement du doliprane, trop de médicaments prescrits</i>	10%
Personnaliser et approfondir le suivi	9%
Améliorer la qualité des soins et la formation du personnel	8%
Avoir un suivi plus régulier	7%
Assurer une réponse aux demandes / partager les résultats d'exams	5%
Ecouter davantage les détenus, prendre au sérieux les demandes	4%
Changer l'organisation des soins médicaux en milieu carcéral (communication entre services, transferts, rôle des surveillants...)	3%
Accorder plus de temps lors de la consultation	1%
Proposer des soins de kinésithérapie-ostéopathie / prendre en charge les problèmes de dos	1%
Respecter le secret médical	1%
Améliorer la prévention des suicides en prison	1%
Rien à signaler / prise en charge satisfaisante	2%

Nombre de répondants : 3522 (40%)

Les participants ayant répondu « non » à cette question **estiment qu'il faut raccourcir les délais de prise en charge en priorité : réduire l'attente et avoir plus de rendez-vous possibles.**

C'est ensuite **l'accompagnement psychologique qui est mis en avant comme prioritaire** : systématiser cet accompagnement, rallonger les rendez-vous, ne plus attendre.

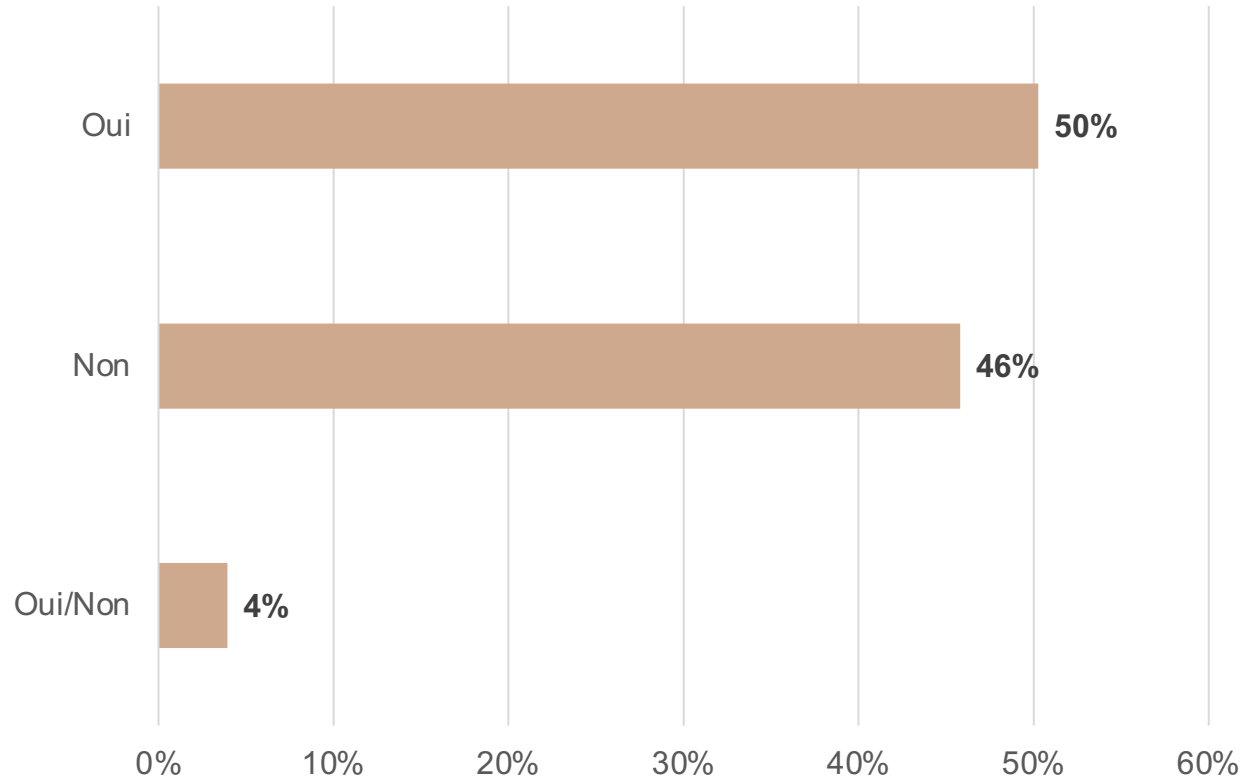
Enfin on peut noter que le **manque de moyens, humains et matériels** est un point d'amélioration très visible pour les participants.

« Depuis le début j'ai demandé d'avoir un psy mais aucune réponse même après avoir demandé plusieurs fois. »

« Délais trop longs pour les soins et examens »

« C'est pas de leur faute mais je pense qu'ils manquent de personnel »

« Avoir la possibilité de voir le dentiste plus libre et accessible. »



Le niveau d'adaptation du choix des activités en détention clive les répondants.

Ainsi, la moitié des répondants (50%) considèrent que le choix d'activités est adapté à ses besoins. L'autre moitié des répondants (46%) déclare l'inverse.

Analyse des contributions

Le choix d'activités en détention est adapté à mes besoins - Si non, quelles sont les activités qui me paraissent nécessaires ou souhaitables ?



THÉMATIQUES	DÉTENUS
Sports <i>Sport, Plus de sport, Foot, Musculation, Salle de sport</i>	26%
Difficultés d'accès aux activités existantes <i>Pas assez de places, Trop d'attente, Demandes restées sans réponse</i>	19%
Plus d'activités	16%
Formation / enseignement <i>Code de la route / permis de conduire, Ecole, Etudes supérieures</i>	12%
Activités professionnelles	8%
Activités pour s'aérer	6%
Activités culturelles	6%
Activités ludiques	4%
Activités liées à la réinsertion, à la sortie de prison <i>Recherche d'emploi, de logement, réinsertion professionnelle</i>	3%
Temps d'écoute, de partage	3%
Bibliothèques	3%
Je ne sais pas, RAS	2%
Diverses activités	2%
Apprentissages thématiques	2%
Activités artistiques, créatives	2%
Activités liées au bien-être	1%
Activités numériques	1%
Je ne suis pas concerné	1%
Matériel, infrastructures	1%

Nombre de répondants : 4319 – (49,5%)

Les participants ayant répondu « non » à cette question indiquent que **l'accès à des activités sportives est ce qui leur manque le plus.**

Leur réponse est motivée par un **manque de place et un temps d'attente trop élevé**, qui rendent difficile leur accès. De plus, ils mettent en avant le désir de pouvoir avoir accès à **des activités plus diverses comme des formations, des cours, ou encore pour se préparer à la réinsertion.**

« Il manque des activités sportives collectives, il n'y a pas assez de proposition. Ex : organiser des matchs de basket, volley, ping-pong, cours de cross fit challenge etc... »

« Plusieurs créneaux horaires pour les sports afin qu'on puisse tous y accéder, les films proposés sont anciens et je ne comprends l'intérêt. De plus ils sont en français et j'ai du mal à comprendre »

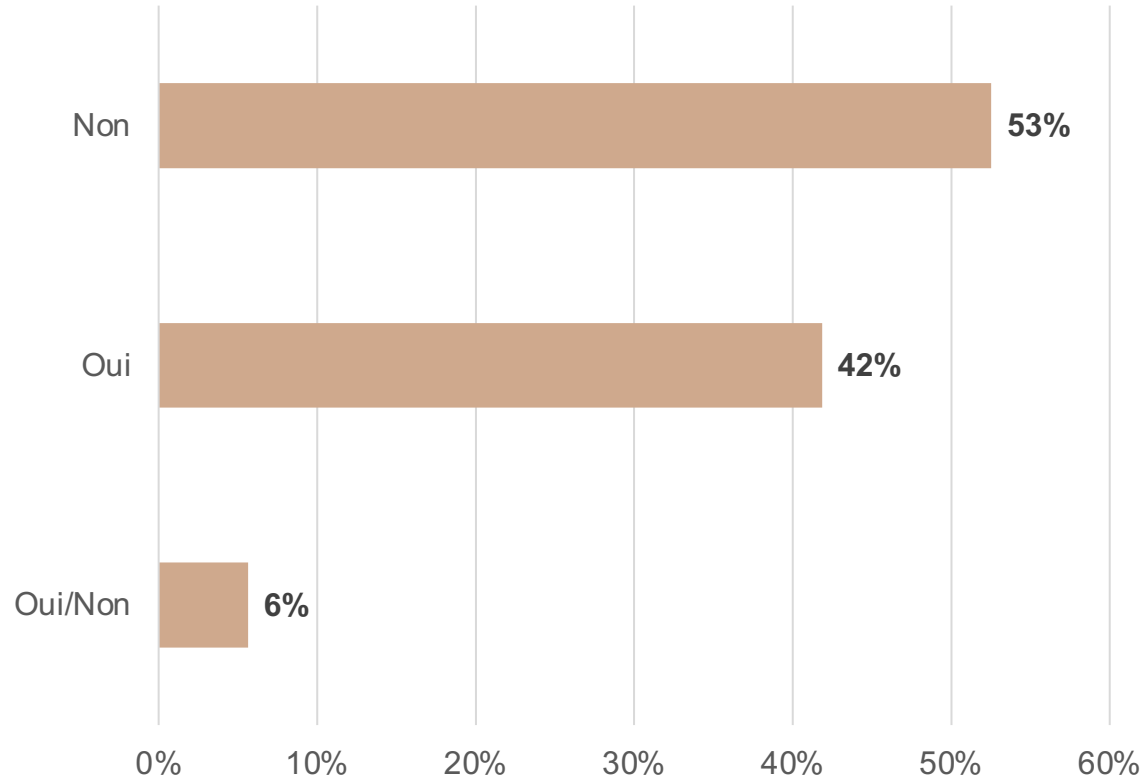
« Trop peu d'activité scolaire en CD. Il faut favoriser l'apprentissage du français et des langues étrangères : l'anglais, l'espagnol, le mandarin ne utile pour une réinsertion »

« Des séances de Yoga ou de relaxation pour supprimer le stress dû à l'incarcération serait un plus. »



Je pense que la prise en charge dont je bénéficie en prison me prépare correctement à ma réinsertion après ma peine

QF



La majorité des répondants (53%) pensent que la prise en charge dont ils bénéficient en prison ne les prépare pas correctement à leur réinsertion après leur peine.

A l'inverse, un peu plus d'un tiers des participants (42%) considèrent que cette prise en charge est adaptée.

Enfin, un répondant sur vingt (6%) se déclare partagé.

Analyse des contributions

Je pense que la prise en charge dont je bénéficie en prison me prépare correctement à ma réinsertion après ma peine
Si oui, pourquoi?



THÉMATIQUES	DÉTENUS
Oui, car il y a un bon encadrement et accompagnement <i>Rendez-vous régulier, bonne relation, Bonne prise en charge, préparer la réinsertion</i>	33%
Oui, car des études et des formations sont disponibles	12%
Oui, car ça permet une prise de conscience <i>Empêcher la récidive, réfléchir</i>	9%
Oui, car je peux travailler	8%
Non, car la prise en charge est insuffisante <i>Manque d'explication, trop d'attente, manque de respect</i>	7%
Oui, car on a un bon suivi psychologique et médical	6%
Oui, car on développe nos projets de sortie	5%
Oui, car on dispose d'un cadre de vie plus sain et dynamique	4%
C'est encore trop tôt pour le dire	3%
Oui, c'est une question de volonté des détenus	3%
Aucun avis à partager	3%
Oui, mais ça dépend de certaines conditions (accompagnement, projets, établissements...)	2%
Oui, mais la vie en prison est dure	2%
Oui, il faut surtout entretenir les liens familiaux	2%
Oui, grâce aux procédures d'aménagement de peine	1%
Oui, mais il y a trop d'attente dans les procédures	1%
Oui, car je n'ai pas envie de rester / revenir en prison	1%
Oui, pour trouver un logement	1%
Oui, mais il faudrait plus de formations	1%

Nombre de répondants : 3065 (35%)

Les participants ayant répondu « oui » à cette question valorisent un **suivi utile et pertinent des SPIP, ainsi qu'un encadrement utile de manière générale.**

Ils mettent en avant la **disponibilité des formations, et l'intérêt de travailler** pendant leur détention. Ils expriment aussi **l'utilité d'avoir du temps pour une réelle prise de conscience de leur situation.**

« Bon contact, bon rapport avec le SPIP chef pour toute demande d'information. »

« Beaucoup de formations avec certification, un atout en plus car CV. »

« Car nous sommes accompagnés pour que notre sortie se passe au mieux. »

« C'est une grosse leçon de vie qui m'a beaucoup fait réfléchir pour mon avenir. »

Analyse des contributions

Je pense que la prise en charge dont je bénéficie en prison me prépare correctement à ma réinsertion après ma peine
 Si non, pourquoi et comment mieux faire ?



THÉMATIQUES	DÉTENUS
Non, car la prise en charge par le SPIP est insuffisante <i>Peu de disponibilités, propositions concrètes</i>	37%
Non, car les conditions de détentions ne permettent pas de préparer la réinsertion <i>Pas assez de temps extérieur, manque d'activités, manque de place...</i>	18%
Non, car il faut mieux préparer la réinsertion sur le plan professionnel <i>Pas assez de travail, faible rémunération</i>	15%
Non, car la peine n'est pas adaptée	15%
Rien n'est fait pour la réinsertion	15%
Non, car la formation n'est pas adaptée / suffisante	11%
Non, on est livrés à nous-mêmes	5%
Divers - Je ne peux pas répondre	5%
Non, il faudrait plus d'aide à la recherche de logement et l'autonomie financière	5%
Non, car les délais sont trop longs	3%

En premier lieu c'est une **insuffisante prise en charge du SPIP** qui est mis en avant : pas assez de rendez-vous possibles, des solutions pas toujours adaptées à la personne etc... **Ils attendent un suivi plus adapté, plus précis et plus humain.**

Ce sont ensuite les **conditions de vie en détention qui sont en défaveur de la réinsertion** avec notamment le manque d'opportunités et de lieux pour construire ses projets.

« *Mon projet n'est pas adapté aux conditions de détention.* »

« *Aucune information donnée par la prison.* »

« *Contraintes abusives, insensées, qui créent une impatience lassante, des restrictions de liberté qui maintiennent à genoux.* »

« *Aucune aide suffisante venant du SPIP ou autres organismes.* »

Nombre de répondants : 4158 (48%)



THÉMATIQUES	DÉTENUS
Valoriser l'importance du travail pendant et après, de la réinsertion professionnelle Proposer des emplois rémunérés, des contacts avec Pôle emploi, des forums métiers...	27%
Mettre en place un suivi des détenus utile, personnalisé et dès l'arrivée Faire du cas par cas, apporter du soutien, un suivi plus régulier, mettre en place un réseau d'association...	21%
Proposer des formations et modèles éducatifs variés Ateliers, cursus scolaire, formations utiles à la réinsertion, des cours variés...	17%
Valoriser la réinsertion progressive et des solutions hybrides Favoriser l'usage du bracelet électronique, éviter les « sorties sèches », donner plus de permissions et aménagement de peines...	13%
Mettre en place davantage d'activités possibles, pour le développement personnel Loisirs, sports, activités intellectuelles, accès à internet...	9%
Écouter les détenus, leurs projets, leurs besoins...	6%
Améliorer les conditions de vie et la dignité en prison	6%
Construire un meilleur dialogue avec les surveillants	5%
Rien / sans avis	5%
Prévoir des aides matérielles à la sortie Ne pas laisser sortir sans rien, aide financière, un logement...	3%
Renforcer les effectifs et les temps d'échanges disponibles	3%
Renforcer le suivi psychologique et l'accès aux soins médicaux	3%
Informier et communiquer auprès des détenus de manière plus récurrente	2%
Anticiper un effort de réadaptation à la vie normale pendant l'incarcération	2%
Maintenir un accompagnement à l'extérieur, après la sortie	2%
Maintenir des liens familiaux (et des proches)	2%
Créer des temps de rencontres et d'échanges entre détenus	1%

Nombre de répondants : 6242 (71%)

Les participants valorisent principalement l'**importance du travail et de la formation** dans les projets de réinsertion.

Ils valorisent aussi fortement le **besoin d'une transition douce et encadrée** : des bracelets électroniques, des permissions plus fréquente, une « semi-liberté ». Aussi, le **suivi après la sortie** apparaît comme clé dans la réussite de la réinsertion.

Aussi, c'est par l'**accompagnement psychologique, l'écoute, et les groupes échanges** que la réinsertion sera réellement possible.

Enfin des **conditions de vie dignes en détention, le non mélange des détenus et un rythme de vie cadré** sont des propositions pour faciliter la réadaptation à la vie normale.

« Être plus souvent en permission, être plus souvent en surveillance électronique. »

« Mettre en lien avec des entreprises pour signer des contrats en alternance au moment de la mi-peine par exemple ».

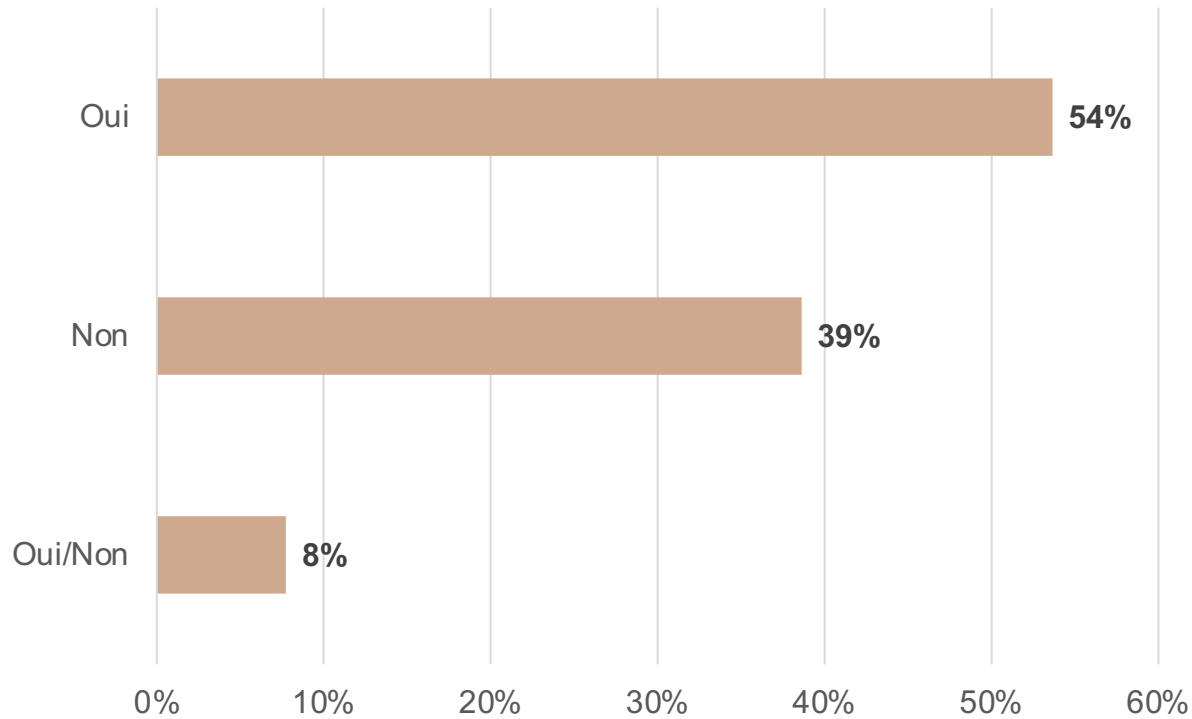
« Pour moi, ne pas mélanger tous les détenus, violents et non-violents. »

« Une rééducation aux règles de vie. »

« Être à l'écoute de ce que les détenus veulent faire réellement. »



Je considère que j'ai pu mettre à profit le temps passé en détention ?



La majorité des répondants (54%) pensent qu'ils ont pu mettre à profit le temps passé en détention. 39% des répondant déclarent l'inverse.

Enfin, un répondant sur dix (8%) se déclare partagé.



Thématiques	Détenus
Parce que j'ai eu le temps de réfléchir, de me remettre en question	37%
Parce que j'ai pu me former, et apprendre de nouvelles choses	24%
Parce que j'ai pu participer à des activités variées J'ai pu faire du sport, J'ai pu développer des loisirs	17%
Parce que j'ai pu travailler	13%
Parce que j'ai pu avoir un suivi psychologique et médico-social	8%
Préparer sa sortie et son projet professionnel	3%
J'ai appris à maîtriser mes addictions	3%
Parce que j'ai pu réfléchir à mes liens familiaux	1%
Parce que j'ai appris à vivre en communauté	1%
Je ne sais pas	1%
Parce que j'ai pu me consacrer à ma religion	0%
Parce que j'ai pu trouver un logement à la sortie	0%
Parce que j'ai pu trouver un travail	0,4%
C'était une perte de temps	4%
Il n'y a pas assez d'activités disponibles / de places disponibles	0,3%

Nombre de répondants : 4163 (48%)

Les participants ayant répondu « oui » à cette question expriment principalement que **leur temps de détention a été utile pour développer une réflexion personnelle sur leur situation et de se remettre en question.**
Ils partagent aussi la satisfaction **d'avoir appris de nouvelles choses, d'avoir travaillé, ou encore de s'être ouverts** à de nouvelles activités (sport, lecture...)

« Une réflexion que je n'aurais pas eu sans cette détention »

« Remise à niveau scolaire, passage du CFG au CAP Vente »

« Le travail qui permet d'avoir un peu d'argent à sa sortie »

« Quand j'ai pu m'exprimer dans les arts plastiques »

Analyse des contributions

Je considère que j'ai pu mettre à profit le temps passé en détention -
Si non, pourquoi et comment rendre plus utile le temps passé en prison ?



THÉMATIQUES	DÉTENUS
Proposer plus de travail <i>Trop de monde pour peu d'emplois</i>	23%
Non, on n'a rien à faire, c'est une perte de temps	23%
Proposer plus de cours, de formations <i>Manque d'accès à l'information, peu de place en formation</i>	19%
Proposer plus d'activités <i>Développer des activités sportives</i>	18%
Passer moins de temps en cellule <i>Trop de temps enfermés, isolement</i>	10%
Se concentrer davantage sur la réinsertion	8%
Améliorer le suivi et la prise en charge médico-sociale	4%
Améliorer l'accompagnement des détenus (temps d'attente, refus, meilleure écoute)	3%
Renforcer les liens familiaux pendant la détention	3%
Développer des formes de détention alternatives	2%
Divers	2%
Donner accès à internet, à la télévision, à des jeux vidéo	1%
Améliorer les conditions de détention	1%
Développer des moments collectifs	0,5%
La prison détruite	0,5%

Nombre de répondants : 3266 (37%)

Les participants qui estiment ne pas avoir mis leur temps de détention à profit, se plaignent surtout du **manque de travail et du manque d'activité de manière globale** pour s'occuper au quotidien et conserver un rythme de vie sain.

Ils proposent **plus de formations, d'activités variées et de passer moins de temps en cellule** pour se réintégrer dans une vie plus normale.

Une meilleure écoute de leur besoin et un accompagnement spécifique à la réinsertion serait utile d'après leurs réponses.

« Arrivé un certain temps en détention, la détention n'a plus de sens. »

« Attente pour le travail assez longue, pas assez de possibilités professionnelles »

« Avoir plus d'activités, des éducateurs spécialisés dans la formation du travail et de la vie quotidienne. »

« Des programmes d'insertion, travaux en extérieur, allègement du délai pour les permissions familiales, aucun effort de ce côté depuis des années. »



THÉMATIQUES	DÉTENUS
Adapter les sanctions (aménagement, moins d'incarcération)	19%
Avoir des peines équitables <i>Proportionnalité des peines, limiter des erreurs judiciaires</i>	17%
Améliorer le suivi des détenus <i>Accompagnement individuel, améliorer le suivi par le SPIP</i>	15%
Gagner en efficacité dans le déroulé des procédures	11%
Améliorer les conditions de détention (rénovations, promenade, soins...)	10%
Améliorer l'écoute, le dialogue avec le personnel et entre détenus	10%
Rien à dire / Aucune idée	9%
Développer le respect et un traitement plus humain des détenus	7%
Permettre aux détenus de travailler et de se former	7%
Juger sur les faits et non sur la personne, au cas par cas <i>Ne pas juger sur le casier ou selon le statut social, individualiser les peines</i>	7%
Diversifier les activités <i>Sport, bibliothèques ...</i>	4%
Respecter les droits des détenus (présomption d'innocence, accès à un avocat, droit de vote...)	4%
Mieux communiquer et informer les détenus (éducation, procédures, traductions...)	3%
Tout réformer	3%
Donner plus de moyens à la Justice	3%
Permettre le maintien du lien avec la famille	2%
Séparer les détenus selon leur profil	2%
Mieux encadrer et responsabiliser les détenus	1%
Fermer les prisons	0,4%
Faire vivre l'expérience de la prison	0,4%
Ne plus s'occuper des détenus étrangers	0,2%

Nombre de répondants : 6454 (73,97%)

En conclusion, **les détenus abordent en priorité le besoin d'adapter les peines et sanctions** : des aménagements plus fréquents, des alternatives à l'incarcération, des peines plus justes et équitables.

Ils abordent ensuite le sujet du suivi des détenus durant la détention : **avoir un accompagnement individualisé, traiter au cas par cas, un meilleur suivi du SPIP etc.**

Enfin, de nombreux sujets sont évoqués, dont surtout **des sujets liés à la considération de leur personne pour pouvoir s'en sortir : être écouté, être respecté, avoir des conditions de vie saines et positives**, avoir du travail, des activités de développement etc.

« *Aménager les peines dès le tribunal pour éviter de détruire systématiquement la vie d'un homme.* »

« *Faire des prisons avec des zones d'activités commerciales, pôles d'établissement scolaires, et une zone sociale très ouverte sur l'extérieur.* »

« *Revoir les délais avant jugement car 3 ans de provisoire ça sert à rien.* »

« *Mettre en place un système pour éviter les violences contre les détenus et les surveillants pénitentiaires.* »



Merci

